

**ПРАВИЛА  
БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ  
СЕТИ СУПЕРМАРКЕТОВ ДЕТСКИХ ТОВАРОВ «ДОЧКИ-СЫНОЧКИ»**  
(от 24.06.2019г., в редакции от 09.12.2019 г.)

**1. Общие положения**

Настоящие Правила Программы определяют условия участия в БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ сети супермаркетов детских товаров «Дочки-Сыночки» (далее по тексту – «Программа»). Используя Карту, Участник Программы подтверждает согласие с настоящими Правилами Программы. Участники Программы накапливают Бонусы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими для оплаты последующих покупок в магазинах под брендом «Дочки-Сыночки» или под брендом Партнёра Программы на Территории проведения Программы, на условиях настоящей Программы.

**2. Термины и определения**

**Активация Бонусов** – присвоение начисленным на Бонусный счёт Бонусам статуса, позволяющего обменивать их на скидки на приобретаемые товары в момент предъявления Карты.

**Анкета Участника Программы** – документ, который необходимо заполнить и подписать покупателю Торговой точки, чтобы стать Участником Программы. Подписывая Анкету Участника Программы, Участник Программы выражает Оператору Программы свое полное согласие свободно, своей волей, в своем интересе на обработку своих персональных данных (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в Анкете Участника Программы. Способы обработки персональных данных: организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: электронной почты, мессенджеров, SMS-сервисов, телефонной связи, почтовой связи, обработки персональных данных с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных. Указанное согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен по адресу Оператора Программы: Российская Федерация, 125006, г. Москва, ул. Тверская, дом 18, корп. 1, этаж 6, помещение I, комната 30, офис 605. Оператор Программы обязуется обеспечить прекращение обработки персональных данных Участника Программы в течение 14 дней с даты получения вышеуказанного отзыва.

**Акция Программы** – мероприятие, проводимое по инициативе Оператора Программы и направленное на формирование и увеличение лояльности Участников Программы, в рамках которого за выполнение указанных в описании Акции Программы условий Участникам Программы, получившим предложение принять участие в Акции Программы, может быть дополнительно начислено оговоренное количество Бонусов.

**База данных** – электронная база данных обработанных Анкет Участников Программ.

**Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы.

**Бонусные баллы (Бонусы)** – расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в магазинах под брендом «Дочки-Сыночки», а также под брендами Партнёров Программы на территории проведения Программы в соответствии с настоящими Правилами Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Количество начисляемых за покупку Товара-участника Бонусов устанавливается настоящими Правилами Программы. Активация Бонусов, количество которых установлено Правилами Программы, выполняется через 14 (четырнадцать) дней с даты совершения покупки в Торговой точке и в срок до 30 (тридцати) дней с даты оплаты оформленного на Сайте Программы Интернет-

заказа. Срок действия этих Бонусов составляет 1 год с даты Активации Бонусов. Активация Бонусов, начисляемых дополнительно к указанным выше за выполнение условий Акции Программы, выполняется через 14 (четырнадцать) дней с даты их начисления, если иное не указано в условиях конкретной Акции Программы. Сроки действия Бонусов, начисляемых за выполнение условий Акции Программы, указываются в условиях каждой конкретной Акции Программы.

**Бонусная Карта (Карта)** – пластиковая (имеющая физический носитель) или виртуальная (не имеющая физического носителя) карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника в Программе, начисления и списания Бонусов и выдаваемая Участнику при условии его согласия с настоящими Правилами Программы и заполнения Анкеты Участника Программы.

**Личный кабинет Участника Программы (Личный кабинет)** – специальный раздел на Сайте Программы или в мобильном приложении, в котором Участник Программы может просматривать информацию по своей карте, редактировать анкетные данные, узнавать об Акциях Программы и получать иную информацию, предусмотренную Правилами Программы.

**Оператор Программы** – юридическое лицо, организующее и обеспечивающее реализацию Программы. Оператором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Победа», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1177746840413, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7716865858, адрес места нахождения: Российская Федерация, 125006, г. Москва, ул. Тверская, дом 18, корп. 1, этаж 6, помещение I, комната 30, офис 605.

**Партнёр Программы** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором Программы соглашение о реализации Программы в своих Торговых точках. Перечень Партнёров Программы и статус их участия в Программе публикуются на Сайте Программы.

**Территория проведения Программы** – Программа проводится во всех Торговых точках, расположенных на территории Российской Федерации.

**Товары-участники** – товары, реализуемые в Торговых точках на территории проведения Программы или в Интернет-магазине «Дочки-Сыночки» конечному потребителю, в том числе Участнику Программы, на стимулирование реализации которых направлена Программа и при покупке которых происходит начисление Бонусов на Карту Участника Программы или списание Бонусов при обмене Бонусов на скидку при оплате покупок в соответствии с Правилами Программы.

**Торговая точка** – магазин под брендом «Дочки-Сыночки» или брендом Партнёра Программы, расположенный на Территории проведения Программы.

**Сайт Программы** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу [www.dochkisinochki.ru](http://www.dochkisinochki.ru), используемый Оператором Программы для размещения информации о Программе.

**Условия Участия (Правила Программы)** – условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику Программы или Участнику Программы на Сайте Программы и/или на информационных стендах в Торговых точках на территории проведения Программы.

**Участник Программы** – являющееся держателем Карты физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты Участника Программы и использования Карты. При регистрации в Программе через Личный кабинет на Сайте Программы или мобильное приложение Участником Программы считается пользователь, принявший условия оферты, согласившись с Правилами Программы, заполнивший электронную Анкету Участника Программы и получивший виртуальную Карту.

### 3. Участие в Программе

- 3.1. К участию в Программе могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий стать Участником Программы, должен совершить разовое приобретение любого товара в Торговой точке на Территории проведения Программы и заполнить и подписать Анкету Участника Программы либо, в случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки, подтвердить своё согласие с Правилами Программы, сообщив кассиру код из сообщения, направленного на названный кассиру номер телефона, или же согласиться с Правилами Программы в Личном кабинете и заполнить электронную Анкету Участника Программы.
- 3.2. Потребителю, совершившему вышеуказанные действия, выдается Карта. Используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами Программы и всеми периодически вносимыми в них изменениями.
- 3.3. Участие в Программе является добровольным.

#### **4. Сроки проведения Программы и срок действия карты**

- 4.1. Срок проведения Программы: в Торговых точках, расположенных в Ростовской области, – с «24» июня 2019 г.; в Торговых точках, расположенных на остальной Территории проведения Программы – с «16» сентября 2019 г. Срок окончания Программы: Оператором Программы не установлен (Программа проводится бессрочно). Оператор Программы оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.
- 4.2. Карта действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия/блокировки Карты согласно настоящим Правилам Программы, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.
- 4.3. Оператор Программы вправе заблокировать/аннулировать Карту и аннулировать все накопленные Участником Программы Бонусы, если Участник Программы нарушает Правила Программы или совершает недобросовестные действия, направленные на накопление максимального количества Бонусов без фактического приобретения товара в целях личного потребления и/или приобретение каких-либо привилегий, предоставляемых Участнику Программы в рамках Акций Программы, и/или связанные с предоставлением недостоверной информации (сведений) при участии в Акции Программы.

#### **5. Порядок и способы информирования Участников Программы об условиях Программы**

- 5.1. Информирование Участников Программы и потенциальных Участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:
  - Информации о настоящих Правилах Программы, размещаемой в Торговых точках на территории проведения Программы.
  - Сайта Программы.
- 5.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила Программы в любое время.

#### **6. Карта Участника Программы**

- 6.1. При приобретении товара в Торговой точке потенциальному Участнику Программы предлагается стать Участником Программы, заполнить и подписать Анкету Участника Программы либо, в случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки, подтвердить своё согласие с Правилами Программы, сообщив кассиру код из сообщения, направленного на названный кассиру номер телефона, после чего выдается Карта.

При посещении Сайта Программы потенциальному Участнику Программы предлагается зарегистрироваться в Личном кабинете, заполнить электронную Анкету Участника Программы и получить виртуальную Карту, если он ранее не получал Карту в Торговой точке.

- 6.2. Карта не требует активации. На Карту в соответствии с Правилами Программы начисляются Бонусы, которые Участник Программы может обменивать на скидку при оплате покупки Товара-участника.
- 6.3. Если при оплате покупок в Торговой точке у Участника Программы с собой Карты нет, Карта может быть авторизована по номеру телефона Участника Программы. Авторизация Карты по номеру телефона возможна только после успешной обработки заполненной Анкеты Участника Программы. Если обработка Анкеты Участника Программы завершилась неуспешно, и с даты выдачи Карты прошло более 30 дней, при использовании Карты на кассе будет выдаваться напоминание о необходимости выдать Участнику Программы Анкету Участника Программы повторно.

В случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки авторизация Карты по номеру телефона становится доступна сразу после успешной регистрации Участника в Программе посредством ввода корректного кода из направленного для подтверждения согласия с Правилами Программы сообщения.

- 6.4. У одного Участника Программы может быть только одна активная Карта.
- 6.5. Оператор Программы имеет право заблокировать/аннулировать Карту, если Участник Программы не соблюдает настоящие Правила Программы.
- 6.6. В случае, если Карта испорчена или потеряна, Участник Программы может получить в любой Торговой точке на Территории проведения Программы новую Карту, заполнив заявление установленного образца или подтвердив своё согласие и право на выполнение операции замены Карты, сообщив кассиру код из сообщения, направленного на названный кассиру номер телефона. Если заполнявшаяся при получении утраченной Карты Анкета Участника Программы была успешно обработана, и номер телефона Участника Программы известен, утраченная Карта будет аннулирована, а остаток Бонусов и история их начисления и списания будут перенесены на новую Карту. Если Анкета Участника Программы успешно обработана не была, и номер телефона Участника Программы не известен, перенос остатка Бонусов и истории их начисления и списания на новую Карту невозможен.

## **7. Описание признаков Товаров-участников, позволяющих установить взаимосвязь товара и проводимой Программы**

- 7.1. Товаром, на стимулирование реализации которого направлена Программа, при покупке которого Участнику Программы начисляются Бонусы, а при его оплате можно получить скидку в обмен на Бонусы, является любой товар, продающийся в Торговой точке.
- 7.2. Подтверждением покупки товара, обладающего признаками, указанными в п.7.1. настоящих Правил, является кассовый чек, выданный в магазине при его покупке.
- 7.3. Оператор Программы вправе самостоятельно в одностороннем порядке:
  - вносить любые изменения в перечень товаров, за покупку которых начисляются Бонусы;
  - вносить любые изменения в перечень товаров, при оплате которых можно получить скидку в обмен на Бонусы;
  - изменять количество Бонусов, которые Участники Программы получают в результате приобретения Товаров-участников;
  - изменять размер скидки, которую можно получить в обмен на Бонусы при оплате Товаров-участников.

7.4. Дополнительную информацию о Товарах-участниках можно получить у продавцов-консультантов, у кассира на кассовом терминале Торговой точки, а также в товарном блоке на Сайте Программы.

## **8. Начисление Бонусов на Карту**

8.1. Бонусы начисляются на Карту Участника при приобретении Товаров-участников, в отношении которых предусмотрено начисление Бонусов, при совершении им покупки в Торговой точке на Территории проведения Программы при предъявлении Карты и прокатывании её через считывающее устройство кассового терминала или при оплате Интернет-заказа, оформленного на Сайте Программы, при условии, что при оформлении заказа номер Карты был известен и отображался в Личном кабинете. Оператор Программы самостоятельно определяет перечень Товаров-участников, за покупку которых начисляются Бонусы, и количество начисляемых Бонусов.

8.2. Количество начисляемых за покупку Товаров-участников Бонусов в соответствии с настоящими Правилами, составляет:

- 10% – за покупку товаров, выделенных специальной вкладкой рядом с ценником
- 5% – за покупку ОДЕЖДЫ (категория ТЕКСТИЛЬ, ТРИКОТАЖ) и ОБУВИ
- 2% – за покупку прочих товаров

8.3. Дополнительно к указанному в п.8.2 количеству Бонусов Бонусы могут начисляться на Карту за выполнение условий Акции Программы, предложение принять участие в которой было направлено Участнику Программы, а также в подарок для стимуляции покупок Товаров-участников. Оператор Программы самостоятельно определяет условия каждой Акции Программы, перечень Участников Программы, которым направляется предложение принять участие в Акции Программы или будут начислены Бонусы в подарок, количество и срок действия начисляемых Бонусов.

8.4. Для начисления Бонусов при совершении покупок в Торговой точке Участник Программы должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что он является Участником Программы, путем предъявления Карты и информирования о своем желании начислить Бонусы, отказавшись от обмена ранее накопленных Бонусов на скидку. Если у Участника Программы с собой Карты нет, она может быть авторизована по номеру телефона Участника Программы. Авторизация Карты по номеру телефона возможна только после успешной обработки заполненной Анкеты Участника Программы. Если обработка Анкеты Участника Программы завершилась неуспешно, и с даты выдачи Карты прошло более 30 дней, при использовании Карты на кассе будет выдаваться напоминание о необходимости выдать Участнику Программы Анкету Участника Программы повторно.

В случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки авторизация Карты по номеру телефона становится доступна сразу после успешной регистрации Участника в Программе посредством ввода корректного кода из направленного для подтверждения согласия с Правилами Программы сообщения.

Оператор Программы не несет ответственность за неначисление Бонусов, если Участник Программы не известил кассира Торговой точки о том, что он является держателем Карты, не предъявил её и не авторизовал Карту по номеру телефона.

8.5. Участник Программы самостоятельно отслеживает информацию об остатке Бонусов на Бонусном счете в Личном кабинете на Сайте Программы или на кассе Торговой точки.

8.6. Если при оплате покупки Участником Программы была получена скидка в обмен на Бонусы, то Бонусы в рамках Программы за эту покупку не начисляются.

8.7. Оператор Программы самостоятельно определяет правила начисления Бонусов за покупку Товаров-участников и правила обмена накопленных Бонусов на скидку. Бонусы и права,

предоставленные Участнику, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами Программы.

- 8.8. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. В случае возврата товара, приобретенного в рамках Программы, Участнику Программы возвращается количество Бонусов, которое он обменял на скидку при оплате возвращаемого товара, оплаченная деньгами стоимость возвращаемого товара и списывается количество Бонусов, начисленных на Карту при совершении данной покупки.

## **9. Обмен накопленных Бонусов на скидку**

- 9.1. Накопленные на Карте Участника Программы Бонусы, прошедшие Активацию Бонусов, можно использовать при оплате покупок Товаров-участников, обменивая их на скидку. Обмен на скидку производится по курсу 1 Бонус = 1 рубль. Использовать Бонусы, прошедшие Активацию Бонусов (обменивать Бонусы на скидку) можно до окончания срока их действия.
- 9.2. Используя Бонусы, Участник Программы может получить скидку до 1 (одного) рубля в чеке, если в нём не более 100 единиц товара, или до 1 копейки за единицу товара, если в чеке их больше 100. Размер скидки, которую можно получить в обмен на Бонусы, устанавливается Оператором Программы самостоятельно и может изменяться в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами Программы.
- 9.3. Для обмена Бонусов на скидку при совершении покупки в Торговой точке Участник Программы должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что он является Участником Программы, путем предъявления Карты и информирования о своем желании обменять Бонусы на скидку. Если у Участника Программы с собой Карты нет, она может быть авторизована по номеру телефона Участника Программы. Авторизация Карты по номеру телефона возможна только после успешной обработки заполненной Анкеты Участника Программы. Если обработка Анкеты Участника Программы завершилась неуспешно, и с даты выдачи Карты прошло более 30 дней, при использовании Карты на кассе будет выдаваться напоминание о необходимости выдать Участнику Программы Анкету Участника Программы повторно.

В случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки авторизация Карты по номеру телефона становится доступна сразу после успешной регистрации Участника в Программе посредством ввода корректного кода из направленного для подтверждения согласия с Правилами Программы сообщения.

Оператор Программы не несет ответственность за неполучение скидки за Бонусы, если Участник Программы не известил кассира Торговой точки о том, что он является держателем Карты, не предъявил её и не авторизовал Карту по номеру телефона.

- 9.4. Для обмена Бонусов на скидку при совершении покупки в Интернет-магазине на Сайте Программы Участник Программы должен на втором шаге оформления заказа указать какое количество Бонусов он будет обменивать на скидку. Скидку за Бонусы можно получить только при наличии технической возможности и при условии, что у Участника Программы есть накопленные Бонусы, прошедшие Активацию Бонусов, он не использует промокод, и в заказе есть хоть 1 Товар-участник, на который можно получить скидку за Бонусы.
- 9.5. При оплате покупок скидка в обмен на Бонусы предоставляется только на часть стоимости Товара-участника в пределах накопленного на Карте количества Бонусов, прошедших Активацию Бонусов. Оставшуюся часть стоимости Участник Программы доплачивает наличными деньгами, банковской картой или иными платежными средствами, принимаемыми в Торговых точках, участвующих в Программе. Минимальная часть стоимости, которую Участник Программы обязан доплатить, составляет 1 (один) рубль, но, в любом случае, не менее 1 (одной) копейки за единицу товара.

- 9.6. После списания Бонусов они не могут быть восстановлены в случае изменения Участником Программы своего решения об обмене Бонусов на скидку.
- 9.7. При обмене Бонусов на скидку при оплате покупки иные скидки предоставляются по усмотрению Оператора Программы.

#### **10. Условия перехода с бонусной программы «+1»**

- 10.1. С даты старта Программы в соответствии с п.4.1 Правил Программы на Территории проведения Программы прекращается действие условий бонусной программы «+1», реализация которой обеспечивалась Оператором Программы.
- 10.2. Все зарегистрированные участники бонусной программы «+1» признаются Участниками Программы.
- 10.3. Накопленные по программе «+1» бонусы для использования в Программе недоступны. В качестве благодарности Участникам Программы, которые были ранее зарегистрированы в бонусной программе «+1» выдаются купоны на скидку.

Купон предоставляет право на получение скидки до 500 рублей, но не более 15% от суммы чека. Скидка по купону не распространяется на подгузники, детское питание, товары для кормления, косметику и гигиену, распродажные позиции и товары, участвующие на момент предъявления купона в акциях.

Купоны выдаются и принимаются к погашению по «31» декабря 2019 года включительно. Срок приёма к погашению каждого купона указан на его оборотной стороне.

Решением Оператора Программы срок выдачи и приёма купонов к погашению может быть изменён. Информация об изменении сроков публикуется на Сайте Программы.

Количество выдаваемых купонов на скидку зависит от остатка накопленных по программе «+1» бонусов на момент совершения первой покупки после старта Программы:

- если накопленных по программе «+1» бонусов меньше 100, купоны не выдаются. На первую покупку начисляются Бонусы в двойном размере по отношению к установленному Правилами
- если накопленных по программе «+1» бонусов от 100 до 5000, выдаётся количество купонов, кратное 500 с округлением в большую сторону (т.е. за 100 или 300 накопленных по программе «+1» бонусов будет выдан 1 купон, за 501 или 750 – 2 купона и т.д.)
- если накопленных по программе «+1» бонусов больше 5000, выдаётся 10 купонов, и на покупки в течение 3-х месяцев с даты совершения первой покупки после старта Программы начисляются Бонусы в двойном размере по отношению к установленному Правилами

#### **11. Способ заключения Договора между Оператором Программы и Участником Программы**

- 11.1. Заключение договора между Оператором Программы и Участником Программы производится путем направления предложения (публичной оферты) Оператором Программы посредством размещения информации на Сайте Программы, в Торговых точках и/или иными способами, доведения этой информации до Участника Программы и принятия предложения (акцепта оферты) Участником Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника Программы в Торговой точке или заполнения электронной Анкеты Участника на Сайте Программы.
- 11.2. Договор считается заключенным с момента выражения Участником Программы согласия с Правилами Программы путём подписания Анкеты Участника или заполнения электронной Анкеты Участника на Сайте Программы. Подписание Анкеты Участника означает, что Участник Программы ознакомлен с изложенными в настоящих Правилах Программы

условиями, принимает предложение Оператора Программы принять участие в Программе и подтверждает право Оператора Программы изменять настоящие Правила Программы в ходе проведения Программы.

## **12. Права и обязанности Участников Программы и Организатора Программы**

- 12.1. Участники Программы вправе знакомиться с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами Программы, и получать информацию об изменениях в Условиях Участия.
- 12.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила Программы и следить за изменениями в Условиях Участия.
- 12.3. Оператор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами Программы и действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Оператор Программы имеет право изменять Правила Программы в ходе проведения Программы. Информирование Участников Программы об изменениях производится посредством публикации внесенных изменений на Сайте Программы или иным, указанным в настоящих Правилах Программы, способом.
- 12.5. Оператор Программы обязан проводить Программу в соответствии с изложенными в настоящих Правилах Программы условиями и своевременно размещать информацию об изменениях в Условиях Участия.
- 12.6. При решении спорных вопросов по использованию Карты Оператор Программы оставляет за собой право потребовать от Участника Программы предоставить чеки, подтверждающие совершение операций по Карте.

## **13. Дополнительные условия**

- 13.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми Правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Бонусов, а также с порядком их накопления и списания.
- 13.2. Если по причине сбоя функционирования электрических сетей или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам выполнение операций по Картам невозможно или приостановлено, Оператор Программы оставляет за собой право отказать Участнику Программы в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику Программы примерные сроки возобновления выполнения операций по Картам. Оператор Программы при этом не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановке операции по Картам указывается на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.